

# Module Outreachend Werken programma dag 4

Kenniscentrum Maatschappij en Recht  
Hogeschool van Amsterdam

# Programma

1. Multiple Choice toets
2. Speeddate: contact maken en samenwerken
3. Afsluiting, opdracht volgende week

# Doelen

1. De verschillende activerende vragen kunnen benoemen.
2. Contact kunnen maken middels de activerende vragen.

## Kernwaarden

6. Outreachend werkers zijn integer en niet veroordelend; zij zoeken naar de vraag achter de vraag en het verhaal achter het verhaal.
7. Outreachende professionals zijn de baas over hun eigen tijd en hebben adequate bevoegdheden; contactmakende vaardigheden zijn hun gereedschap, persoonlijk kwaliteiten hun kapitaal.

# Speeddate oefenen

- In paren, met de ruggen naar elkaar toe
- De een is Mike/Mieke (verpleegkundige) de ander is hulpverlener.
- Mike/Mieke belt de hulpverlener
- Na 3 minuten doorschuiven
- 4 keer oefenen daarna andersom

# Situatie 1

Miranda is niet op de afspraak op het consultatiebureau verschenen. De verpleegkundige (Mieke/ Mike) van het bureau maakt zich ernstig zorgen met name ook over Sonnie (de zoon, inmiddels 8 maanden).

Mike/ Mieke belt de hulpverlener en deelt de zorgen met hem/haar over Miranda, en wil eigenlijk dat de hulpverlener zorgt dat Miranda alsnog met Sonnie op het spreekuur komt.

Echter Miranda heeft niets meer van zich laten horen ondanks alle inspanningen van de hulpverlener. Eigenlijk vindt de hulpverlener dat hij/zij genoeg heeft gedaan.

Opdracht: Mike/ Mieke probeert de hulpverlener te motiveren om toch nog een actie te ondernemen.

# Algehele strategieën

- Tempo vertragen
- Aansluiten bij angstniveau
- Respect en erkenning geven
- Gezinsleden controle geven
- Aanwezig blijven
- Meerzijdig partijdig zijn
- Humor en warmte
- Gevoelens verwoorden
- Positief herformuleren (wat men wenst)

## Situatie 2

Telefoongesprek tussen hulpverlener en Miranda:

- De hulpverlener vertelt aan Miranda dat ze zich zorgen maakt en zij niet alleen
- De hulpverlener probeert er achter te komen waar Miranda woont
- De hulpverlener probeert er achter te komen of en hoe Miranda aan geld komt
- De hulpverlener probeert na te gaan hoe het met Sonnie gaat
- De hulpverlener probeert ingang te krijgen bij Miranda met tot doel een samen een afspraak te maken bij Mieke/ Mike
- Stel het lukt niet, wat zijn dan vervolgacties?



# Recapitulatie: Activerende vragen

- Open vragen
- De wondervraag
- Vragen naar keuzemogelijkheden
- ‘Wat ging er vroeger beter’ vragen
- Copingvragen
- Contextuele vragen
- Scoringsvragen
- Vragen naar uitzonderingen

# Opdracht volgende bijeenkomst

- Lees de cirkel van onmacht